



**Thomas Tilly**  
PC Kaufmann  
Kunde seit 2010

Der PC Kaufmann hat sich für uns definitiv gelohnt. Die Software ist eine ungemeine Arbeitserleichterung und lässt uns mehr Zeit für das Tagesgeschäft und Innovationen. “

Thomas Tilly

## Info

### Unternehmen

Tilly Tec Vertriebsgesellschaft  
Ltd. & Co. KG

### Geschäftsführer

Thomas Tilly

### Gründung

2004

### Mitarbeiter

10

### Sitz

Rastow

### Internet

[www.tillytec.de](http://www.tillytec.de)

### Software

PC Kaufmann

### Fachhändler

PC-Kaufmann-Express  
Michael Haak

## Die Geschäftsidee, die aus der Tiefe kam

Beruflich war Thomas Tillys Platz ganz oben. Privat zog es ihn dagegen schon immer in die Tiefe: Der Dachdecker ist passionierter Taucher. Aber die herkömmlichen Tauchlampen genügten ihm nicht. Er tüftelte, optimierte und sammelte nebenbei erste Erfahrungen in der Geschäftswelt als Handelspartner eines Lampenherstellers. Dann kamen die ersten LEDs auf den Markt. Tilly war sich sicher: Das ist die Zukunft der Tauchlampen. Er entwickelte eigene Modelle und ließ die ersten Tauch-LEDs fertigen. Mit seiner Frau und Tauchpartnerin Solveig setzte er alle Ersparnisse auf einen Stand auf der Fachmesse „boot“. Das Konzept ging auf, denn nach drei Tagen war das Lager komplett geräumt. Das war 2004, und die Entscheidung für die Tilly Tec Vertriebsgesellschaft Ltd. & Co. KG war gefallen. Aus dem Ein-Mann-Unternehmen ist inzwischen der Marktführer mit zehn Mitarbeitern geworden.

Die Tilly Tec Tauchlampen lassen sich per Modulsystem nach Kundenwunsch individuell konfigurieren. Gezahlt wird per Vorkasse, gefertigt sofort nach Zahlungseingang.



Anfangs wurden etwa 15 Lampen pro Monat verkauft, das Geschäft ließ sich noch problemlos per Hand und Excel führen. Als die Nachfrage immer weiter stieg, führte ein „Aha-Erlebnis“ zum Umdenken.

### **Professionell mit dem PC Kaufmann**

„Ein Kunde hatte bestellt, gezahlt, aber wir konnten nicht liefern: Die nötigen Teile fehlten am Lager. Da wurde uns klar: Wir brauchen eine professionelle Software“, erzählt Solveig Tilly. „Wir wollten künftig Lieferengpässe vermeiden und den Materialeinkauf entsprechend steuern können.“ Auf Empfehlung ihres IT-Dienstleisters testeten die Tillys den PC Kaufmann und waren von den Möglichkeiten überzeugt. Die Umstellung und Eingabe der Stammdaten gelang problemlos und die speziellen Anforderungen des Individual-Fertigers wurden erfüllt. „Der Sage Fachhändler war uns eine wertvolle Hilfe.“ Das Ergebnis begeistert Tilly. Jetzt sind beispielsweise bei allen Herstellern die Lieferzeiten hinterlegt, manche benötigen nämlich einen Vorlauf von acht bis zehn Wochen. „Entsprechend

haben wir unser Lager definiert und den Bestand festgelegt, ab dem nachbestellt werden muss.“ So ist jetzt die Lieferfähigkeit der Tilly Tec jederzeit gesichert. Den Kunden ist der Einsatz der neuen Software sofort aufgefallen, „es gab viele positive Rückmeldungen“. Für Solveig Tilly ist die Kundenerfassung ein ganz großer Vorteil. „In der Historie ist jede Bestellung dokumentiert, und wir können die Kunden jederzeit kompetent beraten. Früher haben wir hierbei mit Excel-Listen gearbeitet. Da sind natürlich auch schon einmal Informationen verloren gegangen.“ Vor allem bedeutet der PC Kaufmann eine Arbeiterleichterung. Mussten vorher alle Daten für die unterschiedlichen Provisionsvergütungen der Hersteller per Hand herausgesucht werden, genügt jetzt ein Klick.

### **Arbeiterleichterung und Sicherheit**

„Mit der Software ist es unheimlich einfach geworden“, findet Solveig Tilly. „Die Arbeit läuft geschmeidiger, jeder hat seinen Bereich, seine Abläufe definiert, und durch die Automatismen können wir uns darauf verlassen, dass praktisch keine Fehler mehr passieren.“

