



Peter Schwalfenberg
PC-Kaufmann-Kunde
seit 2007

„Das Baukastensystem ist perfekt für unser Unternehmen. Nichts muss, aber alles kann. So haben wir nach und nach die für unseren Betrieb passenden Anwendungen einführen können.“

Peter Schwalfenberg

Aus Überzeugung und Erfahrung

Unternehmen

Schwalfenberg Mietservice

Inhaber

Peter Schwalfenberg

Gründung

1975

Mitarbeiter

8

Sitz

Velbert

Internet

www.schwalfenberg24.de

Software

PC-Kaufmann

Fachhändler

PC-Kaufmann-Express

Michael Haak

Die Entscheidung stand nicht zur Debatte. „Es war schon immer mein Ziel, selbstständig zu sein“, sagt Peter Schwalfenberg. Eine vernünftige Basis gehörte natürlich dazu. Schwalfenberg schuf sie mit einer grundsoliden Lehre als Radio- und Fernsehtechniker, legte noch einen Meister obendrauf und übernahm schließlich seinen Lehrbetrieb. Das war 1979. 25 Jahre später wechselte er die Branche und stieg in das alteingesessene Elektro-Installationsgeschäft mit Arbeitsbühnenvermietung seines Bruders ein, trennte beide Geschäftsbereiche und konzentrierte sich ganz auf die Arbeitsbühnen. Inzwischen beschäftigt er acht Mitarbeiter und hat den Schwalfenberg Mietservice zum Spezialisten für kniffligste Hebebühnenfragen gemacht. Das Geschäft wollte Schwalfenberg zwar übernehmen, nicht aber das selbst gestrickte Programm für die Buchführung. „Es war viel zu unübersichtlich und sehr umständlich zu bedienen.“



Eine professionelle Software sollte her. Auf einer Messe lernte der Geschäftsmann Sage kennen und probierte den PC-Kaufmann aus. „Genau das, was wir gesucht hatten. Einfach aufgebaut und gut zu bedienen, dabei automatisch den rechtlichen Vorgaben entsprechend.“

PC-Kaufmann regelt komplette Geschäftsabläufe

Von der Anfrage über das Angebot bis zu Lieferschein und Rechnung deckt der PC-Kaufmann den gesamten Prozess ab und bietet Funktionen für alle Anforderungen. Vor allem das Baukastensystem überzeugte Peter Schwalfenberg. „Wir konnten klein anfangen mit den Anwendungen, die wir aktuell brauchten. Gleichzeitig wussten wir, dass sich die Software bei Bedarf jederzeit erweitern lässt und wir nicht etwa noch einmal umsteigen müssten.“ Die Mitarbeiter konnten sich so nach und nach mit dem Programm vertraut machen. Schwalfenbergs Erfahrung: „Führt man alles auf einmal ein, gibt es viel mehr Probleme.“ Denn in seinem Betrieb ist keine Zeit für langwierige Softwareschulungen, jeder

Mitarbeiter wird im Tagesgeschäft gebraucht. So wuchs der PC-Kaufmann langsam zu einer umfassenden, perfekt auf die Bedürfnisse des Schwalfenberg Miet-services abgestimmten Lösung heran. In den Stammdaten sind alle Artikel angelegt, und mit nur wenigen Klicks weiß Schwalfenberg, ob eine Arbeitsbühne zur Verfügung steht oder ob und wie lange sie vermietet ist. So ist die Auftragsbearbeitung wesentlich schneller geworden. „Per Hand brauchten wir eine Viertelstunde, jetzt ist das Angebot in einer Minute fertig und gedruckt.“ Oder lässt sich wahlweise per Fax oder E-Mail verschicken.

Möglichkeiten für neue Ideen

Peter Schwalfenberg hat die Entscheidung für den PC-Kaufmann nie bereut. Dabei ist „seine“ Software noch lange nicht perfekt. „Mit dem PC-Kaufmann steigere ich mich selbst. Er bringt mich ständig auf neue Ideen. Das Schöne dabei: Nichts muss, aber alles kann umgesetzt werden.“

